

Certificado de Conformidade PT14/04946.00

O sistema de gestão da organização

Município Porto

**Praça General Humberto Delgado
4049-001 PORTO**

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP 4427:2018

Para as atividades de

**O Âmbito desta Certificação encontra-se
mencionado na 2ª página deste certificado**

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

**07 de fevereiro de 2023 até 26 de dezembro de 2024,
sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios**
07 February 2023 until 26 December 2024, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
Auditoria de Renovação a realizar antes de 26 de outubro de 2024

Re certification audit due before 26 October 2024

Versão 8. Certificado pela SGS desde setembro de 2014

Issue 8. Certified with SGS since September 2014

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 21 de novembro de 2022
The audit leading to this certificate commenced on 21 November 2022

A data de validade do certificado anterior foi até 06 de fevereiro de 2023
Previous issue certificate validity date was until 06 February 2023

**Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados
encontram-se mencionados na página subsequente**

**Autorizado por:
Authorized by**

Luís Neves

Luís Santos

**Direção de Certificação
Certification Management**

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, Nº 1, 1600-604 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Armazém Martins Sarmento
Rua Martins Sarmento
4250-283 PORTO

Armazém Pinto Bessa
Rua Pinto Bessa, 456
4300 PORTO

Arquivo Histórico Casa do Infante
Rua da Alfandega, n.º 10
4050-029 PORTO

Biblioteca Almeida Garret
Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4050-239 PORTO

Biblioteca Pública Municipal do Porto
Rua D. João IV, 17
4049-017 PORTO

Casa do Roseiral
Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4050-345 PORTO

Casa dos Jardineiros – Palácio de Cristal
Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4050-345 PORTO

Museu da Cidade - Atelier António Carneiro
Rua António Carneiro, n.º 363
4300-027 PORTO

Casa Tait
Rua de Entre Quintas, 219
4050-240 PORTO

Cemitério de Agramonte
Rua da Meditação, 80
4150-031 PORTO

Cemitério do Prado do Repouso
Largo Padre Baltazar Guedes
4300-059 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Núcleo Rural do Parque da Cidade
Beco de Carreiras, 66
4100-158 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal
Rua D. Manuel II
4050-345 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira
Rua Bartolomeu Velho
4150-124 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque
Rua S. Roque da Lameira, 2040
4300-306 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo
Rua de Bolama
4200-138 PORTO

Centro de Recolha Oficial de Animais
Travessa das Águas Férreas de Campanhã, 463
4300-015 PORTO

Centro de Recursos Sociais
Rua da Fábrica Social, 17
4000-201 PORTO

Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz
Praia dos Ingleses
4150-697 PORTO

CPCJ
Rua Delfim Maia, 73-85
4200-455 PORTO

Edifício da Cidade das Profissões
Rua das Flores, 152
4050-263 PORTO

Edifício da Proteção Civil
Largo do Duque da Ribeira, 47
4050-050 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Edifício do Gabinete do Município
Praça General Humberto Delgado n.º 266
4000-286 PORTO

Edifício Municipal – DME
Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61
4050-210 PORTO

Edifício Municipal – DMRF
Rua do Bolhão, n.º 162
4000-111 PORTO

Edifício Municipal – DMGPO
Rua Bolhão, n.º 192
4000-111 PORTO

Edifícios da Quinta da Bonjôia
Rua de Bonjôia, 185
4300-082 PORTO

Julgados da Paz
Rua De Ferreira de Castro, 14
4250-206 PORTO

Museu da Cidade - Casa D. Marta Ortigão Sampaio
Rua Nossa Senhora de Fátima, 291-299
4050-428 PORTO

Museu da Cidade – Extensão do Douro
Rua da Reboleira, 33-37
4050-394 PORTO

Museu da Cidade – Casa Guerra Junqueiro
Rua Dom Hugo, 32
4050-305 PORTO

Museu da Cidade – Extensão do Romantismo
Rua de Entre Quintas, 220
4050-240 PORTO

Museu da Cidade - Casa dos 24
Terreiro da Sé/ Rua de São Sebastião, s/n
4050-573 PORTO

Oficinas do Carvalho
Rua de Acácio Lino n.º 69, 101, 129
4250-309 PORTO

Palacete Visconde Balsemão
Praça Carlos Alberto, n.º 71
4050-157 PORTO

Parque da Cidade (Serviços Municipais)
Estrada Interior da Circunvalação
4100-183 PORTO

Parque da Pasteleira
Rua de Diogo Botelho / Rua Bartolomeu Velho
4150-268 PORTO

Parque das Virtudes
Rua Azevedo de Albuquerque
4050-076 PORTO

Parque de Estacionamento Caminhos do Romântico
R. do Vilar
4050-077 PORTO

Parque de Estacionamento da Viela do Anjo
Rua Mouzinho da Silveira
4050-050 PORTO

Parque de Estacionamento Publico da Alfandega
Rua Nova da Alfandega
4050-430 PORTO

Parque de São Roque
Rua de São Roque de Lameira, 2040
4300-306 PORTO

Quinta do Covelo
Rua de Faria Guimarães / Rua do Bolama, s/n – Porto
4200-138 PORTO

Parque do Palácio de Cristal
R. de Dom Manuel II – Porto
4050-342 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Parque Infantil da Azenha
Rua da Berlengas
4200-460 PORTO

Parque Infantil das Fontainhas
R. Gomes Freire, S/N, Bonfim
4000-258 PORTO

Parque Infantil do Amial
Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos
4250-207 PORTO

Parque Infantil do Covelo
R. do Bolama, Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas
Rua Manjericos, Ed. K, n.º 45
4000-008 PORTO

Edifício Antero Quental
Rua Antero Quental, n.º 367
4050-057 PORTO

Parque Ocidental da Cidade
Estrada Interior da Circunvalação, 1544
4100-183 PORTO

Parques de Estacionamento Público da Trindade
Rua Fernando Tomás
4000-208 PORTO

Polícia Municipal
Rua Júlio Couto, n.º 13
4150-734 PORTO

Quartel do RSB e CGI
Rua da Constituição, n.º 1418
4250-161 PORTO

Viveiro Municipal – Rua das Areias
Rua das Areias
4300-036 PORTO

Escola Básica do Viso
Rua Artur Brás
4250-528 PORTO

Escola Básica das Campinas
R. D. Estevão da Gama, 145
4100-224 PORTO

Escola Básica n.º 2 do Viso
Rua de Bordeaux, 1
4250-263 PORTO

Escola Básica dos Correios
R. dos Choupos
4100-160 PORTO

Escola Básica e Secundária Fontes Pereira de Melo
Rua O Primeiro de Janeiro
4100-367 PORTO

Escola Básica de Caramila
Travessa do Carvalhido, 48
4250-103 PORTO

Escola Básica Padre Américo
R. Padre Américo, 435
4100-047 PORTO

Escola Básica e Secundária Maria Lamas
Travessa da Prelada, 4
4250-379 PORTO

Escola Básica de Castelos
R. Castelo de Guimarães, 218
4250-108 PORTO

Escola Básica Eugénio de Andrade
R. Augusto Lessa, 567
4200-101 PORTO

Escola Básica do Covelo
Rua Dr. Adriano de Paiva
4200-076 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Escola Básica Costa Cabral
R. Costa Cabral, 551
4200-223 PORTO

Escola Básica Augusto Lessa
Rua Augusto Lessa, 402
4200-098 PORTO

Escola Básica Pêro Vaz de Caminha
R. da Telheira
4250-483 PORTO

Escola Básica dos Miosótiis
R. dos Miosótiis
4250-286 PORTO

Escola Básica de São Tomé
Rua Conde de Avranches
4200-011 PORTO

Escola Básica da Agra
Rua Agra do Amial
4200-020 PORTO

Escola Secundária Infante D. Henrique
Largo Alexandre Sá Pinto
4050-027 PORTO

Escola Básica Gomes Teixeira
Praça da Galiza
4050-479 PORTO

Escola Básica do Bom Sucesso
R. Barbosa du Bocage
4150-122 PORTO

Escola Básica e Secundária Carolina Michaëlis
R. Infanta D. Maria
4050-350 PORTO

Escola Básica do Bom Pastor
Rua da Arzila
4250-472 PORTO

Escola Básica Irene Lisboa
Rua de Cervantes, 532
4050-186 PORTO

Escola Básica da Constituição
R. Padre José Pacheco do Monte, 31
4250-255 PORTO

Escola Básica e Secundária Clara de Resende
R. O Primeiro de Janeiro
4100-367 PORTO

Escola Básica João de Deus
R. João de Deus, 399
4100-461 PORTO

Escola Básica e Secundária Rodrigues de Freitas
Praça Pedro Nunes
4050-466 PORTO

Escola Básica de São Nicolau
Rua Nova da Alfândega, 59
4050-430 PORTO

Escola Básica e Secundária de Miragaia
Calçada das Virtudes, 7
4050-268 PORTO

Escola Básica de Carlos Alberto
Praça de Carlos Alberto, 54
4050-157 PORTO

Escola Básica da Bandeirinha
R. da Bandeirinha, 30
4050-088 PORTO

Escola Básica da Torrinha
R. da Torrinha, 288
4050-610 PORTO

Escola Secundária Filipa de Vilhena
R. do Covelo, 205
4200-239 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Escola Artística do Conservatório de Música do Porto
Praça de Pedro Nunes, 126
4050-466 PORTO

Escola Secundária Alexandre Herculano, Porto
Avenida Camilo
4300-096 PORTO

Escola Básica e Secundária Dr. Augusto César Pires de Lima, Porto
R. António Carneiro, 290
4349-004 PORTO

Escola Básica do Campo 24 de Agosto, Porto
Campo 24 de Agosto, 312
4300-096 PORTO

Escola Básica da Lomba, Porto
R. Frei Heitor Pinto, 100 - Bonfim
4300-252 PORTO

Escola Básica da Alegria, Porto
Pç. da Alegria - Bonfim
4000-015 PORTO

Escola Básica Ramalho Ortigão, Porto
R. Dr. Sousa Avides, 72
4349-026 PORTO

Escola Básica das Flores, Porto
Praça Dr. Teotónio Pereira - Campanhã
4301-401 PORTO

Escola Básica do Monte Aventino, Porto
R. Rodrigo Álvares - Campanhã
4350-277 PORTO

Escola Básica Nicolau Nasoni, Porto
R. Si^o António de Contumil
4350-285 PORTO

Escola Básica de São João de Deus, Porto
Rua 2 - Bairro de S. João de Deus
4350-146 PORTO

Escola Básica de Montebello, Porto
Rua Alcântara
4350-280 PORTO

Escola Básica das Antas, Porto
Rua da Renascença Portuguesa, 227
4350-110 PORTO

Escola Secundária António Nobre, Porto
R. do Aval de Cima, 128 - Paranhos
4200-105 PORTO

Escola Básica da Areosa, Porto
R. Prof. António Cruz, 278-280
4200-001 PORTO

Escola Secundária Aurélia de Sousa, Porto
R. Aurélia de Sousa
4000-039 PORTO

Escola Básica Fernão de Magalhães, Porto
R. D. Agostinho Jesus Sousa
4000-015 PORTO

Escola Básica das Florinhas, Porto
R. da Escola Normal, 28 (Florinhas do Lar) - Bonfim
4000-199 PORTO

Escola Básica da Fontinha, Porto
R. Raúl Dória
4000-241 PORTO

Escola Básica Augusto Gil, Porto
R. da Alegria, 351
4000-044 PORTO

Escola Básica e Secundária do Cerco do Porto, Porto
R. do Pinheiro Grande
4300-357 PORTO

Escola Básica do Falcão, Porto
R. do Falcão, 708
4300-178 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Escola Básica do Cerco, Porto
Bairro Cerco do Porto
4300-112 PORTO

Escola Básica de São Roque de Lameira, Porto
Rua de Ourique
4350-204 PORTO

Escola Básica de Nossa Senhora de Campanhã, Porto
R. Sra. de Campanhã
4350-322 PORTO

Escola Básica da Corujeira, Porto
Pç. da Corujeira, 12 - Campanhã
4300-144 PORTO

Escola Básica do Lagarteiro, Porto
R. Lagarteiro, 454
4300-284 PORTO

Escola Secundária Garcia de Orta, Porto
Rua Pinho Leal
4150-620 PORTO

Escola Básica de São Miguel de Nevogilde, Porto
R. da Escola, s/n
4150-299 PORTO

Escola Básica de São João da Foz, Porto
R. Escultor Henrique Moreira
4150-133 PORTO

Escola Básica Francisco Torrinha, Porto
R. S. Francisco Xavier, nº 64
4150-673 PORTO

Escola Básica Paulo da Gama, Porto
R. Paulo da Gama
4150-734 PORTO

Escola Básica e Secundária Leonardo Coimbra – Filho, Porto
R. Pintor António Cruz/R. de Serralves, 805
4150-086 PORTO

Escola Básica das Condominhas, Porto
Lg. Póvoa de Varzim
4150-195 PORTO

Escola Básica da Pasteleira, Porto
R. João Rodrigues Cabrilho
4150-096 PORTO

Escola Básica Manoel de Oliveira, Porto
R. Robert Auzelle nº 134
4100-430 PORTO

Escola Básica da Fonte da Moura, Porto
Rua de Macau, 14
4100-315 PORTO

Escola Básica da Ponte, Porto
Rua de Tânger, 1391
4150-273 PORTO

Escola Básica da Vilarinha, Porto
Rua do Douro
4100-121 PORTO

Escola Artística Soares dos Reis, Porto
Rua Major David Magno, n.º 139
4049-007 PORTO

Escola Profissional Infante D. Henrique
Rua do Melo, nº 5
4050-372 PORTO

Edifício D. Hugo (antiga Ordem dos Arquitetos)
Rua D. Hugo, 5
4050-305 PORTO

Fundação Eugénio de Andrade
Rua do Passeio Alegre
4150-677 PORTO

Instalações Provisórias das Reservas Municipais
Rua Eng.º Ferreira Dias, 1095
4100-247 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Museu da Cidade - Extensão da Indústria (CACE)

Rua do Freixo, 1071
4300-218 PORTO

Parque de Estacionamento e Armazéns S. Roque

Rua da Fábrica "A Invencível"
4300-527 PORTO

Parque de Estacionamento Público Duque de Loulé

Rua Amalido Gama
4000-509 PORTO

Pavilhão Álvaro Pimenta

Rua Câmara Pestana, 348
4300-060 PORTO

Polícia Municipal - Parqueamento de viaturas Rebocadas

Rua do Campo Alegre frente ao número 451
4150-170 PORTO

Polícia Municipal - Silo-Auto

Rua Manuel Guedes de Azevedo
4000-111 PORTO

Casa de Ponto da Arca de Água

Praça 9 de Abril
4200-422 PORTO

Casa de Ponto da Avenida Vasco da Gama

Avenida Vasco da Gama, Bloco 12 Cave
4100-019 PORTO

Casa de Ponto da Azenha

Rua da Ilha Verde
4200-333 PORTO

Casa de Ponto da Cordoaria

Jardim João Chaves
4350-104 PORTO

Casa de Ponto da Gruta (Jardim Monte Videu)

Jardim Monte Videu
4150-516 PORTO

Casa de Ponto da Rotunda da Boavista

Praça Mouzinho Albuquerque
4100-359 PORTO

Casa de Ponto da Rua do Sol

Rua do Sol
4000-527 PORTO

Casa de Ponto das Campinas

Rua Direita de Campinas
4100-205 PORTO

Casa de Ponto das Escadas de Carolina Michaelis

Rua de Oliveira Monteiro
4050-350 PORTO

Casa de Ponto de Belém

Rua de Belém
4060-134 PORTO

Casa de Ponto de Francos

Rua de Frederico Ozanam
4250-361 PORTO

Casa de Ponto do Bairro de S. Roque

Rua do Salado, Bloco 1
4350-204 PORTO

Casa de Ponto do Bairro Fernão Magalhães

Rua do Cardeal D. Américo, Bloco 13
4300-188 PORTO

Casa de Ponto do Bom Sucesso

Travessa de Santo Amaro
4150-008 PORTO

Casa de Ponto do Bom Sucesso (Ferramentaria)

Rua João Martins Branco
4150-431 PORTO

Casa de Ponto do Calém

Rua de Aleixo Mota
4150-044 PORTO

Município Porto



Edição 8
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Casa de Ponto do Carvalho
Rua de Marques de Oliveira
4250-281 PORTO

Casa de Ponto do Falcão Novo
Rua Ana Plácido
4300-349 PORTO

Casa de Ponto do Largo Primeiro de Dezembro
Largo 1º de Dezembro
4000-404 PORTO

Casa de Ponto do Outeiro
Rua de Ator Ferreira da Silva bloco F
4200-299 PORTO

Casa de Ponto do Outeiro
Rua de Ator Ferreira da Silva bloco J
4200-299 PORTO

Casa de Ponto do Outeiro
Rua de Ator Eduardo Brazão J
4200-276 PORTO

Casa de Ponto do Viveiro Municipal
Rua das Areias
4300-036 PORTO

Casa de Ponto Marechal Gomes da Costa
Rua João de Barros
4150-414 PORTO

Casa de Ponto Rainha D. Amélia
Praça Rainha D. Amélia
4000-095 PORTO

Capela da Nossa Senhora das Verdades
Rua D. Hugo/Escadas das Verdades
4050-305 PORTO

Gabinete de Metrologia
Rua Professor Agostinho da Silva, Loja 10
4250-420 PORTO

Reserva de Paranhos - Hipercentro
Rua Dr. Eduardo Santos Silva, 373 Fração AU
4200-283 PORTO

Reservatório
Rua Gomes Eanes de Azurara, 122
4150-362 PORTO